

## REGULAMENTO SISTEMA CASHLESS

O Arraial da Fundação trabalha com caixa único e sistema pré pago, Isso significa que você precisa adquirir créditos e carregar sua carteira digital do Arraial, para gastar nas operações de alimentação e brinquedos. Os créditos podem ser adquiridos nos caixas, totens de auto atendimento ou pelo aplicativo MyRiviera de forma simples, rápida e segura.

Ao adquirir seus créditos será gerado um QRCode, que deverá ser apresentado na hora de pagar nas barracas de alimentação e brincadeiras.

A qualquer momento você pode consultar seu saldo de sua carteira digital, nos caixas, totens de auto atendimento ou no app MyRiviera.

O pagamento nas barracas de alimentação e de brincadeiras é realizado exclusivamente pelo sistema de caixa único, sendo vedada a venda com pagamento com dinheiro ou cartão de débito ou crédito.

Atenção: Não estão incluídos no sistema de caixa única: O bazar (lojas) e o Restaurante ElTranvia. Nesses, o pagamento é direto ao operador.

### Ativação

Em sua primeira carga você será cobrado de uma taxa de ativação, no valor de R\$6,00, que será descontado do valor total carregado. Ou seja, se você colocou R\$100,00 em sua carteira digital, logo restará R\$94,00 de consumo. Considere esse saldo para não ficar com créditos a menos.

A partir da sua segunda carga não será cobrado nenhum valor adicional.

Esse valor não será reembolsado e será revertido para custear o evento e as atividades sociais da Fundação.

### Identificação

Quando fizer sua primeira carga em sua carteira digital é recomendado fornecer alguns dados que serão utilizados para sua identificação em caso de perda ou roubo do seu QRCode, ou mesmo para consulta de saldo.

### Perda ou roubo

Em caso de perda do seu QRCode, você deve se dirigir

à barraca do aplicativo MyRiviera, e solicitar o bloqueio do crédito remanescente da sua carteira digital, caso haja. Para isso, deverá indicar o telefone cadastrado no sistema. Em seguida você poderá resgatar o saldo remanescente, gerando um novo QRCode. O resgate do saldo remanescente só será possível se você tiver feito o cadastro completo em sua primeira carga, só assim poderemos identifica-lo.

A organização do Arraial da Fundação não se responsabiliza pelo mau uso e perda do seu QRCode.

### Devolução do saldo remanescente

O Arraial da Fundação é um evento beneficente à Fundação 10 de Agosto, entidade com 30 anos de atividades em Bertioga, levando cultura e educação à população mais carente da cidade. Assim, convidamos você a doar o saldo remanescente em sua carteira à essa entidade sem fins lucrativos. (conheça a entidade [www.fundacao10agosto.com.br](http://www.fundacao10agosto.com.br))

Caso você não deseje doar, é possível solicitar a restituição de seu saldo remanescente.

Se você forneceu sua identificação na hora de ativar sua carteira digital do evento, você poderá solicitar o reembolso via email [adm@fundacao10agosto.com.br](mailto:adm@fundacao10agosto.com.br), informando seu nome completo e telefone cadastrado. O email deve ser enviado entre o dia 01/08/24 até o dia 10/08/24. Não será considerado nenhuma outra forma de solicitação do saldo remanescente que não seja o email acima.

1. Apenas os usuários identificados com telefone no ato da ativação da carteira digital do evento estarão aptos a receber reembolso de saldo remanescente.
2. O reembolso só será feito na conta bancária de mesma titularidade do usuário cadastrado.
3. O reembolso será realizado ao final do prazo de preenchimento do formulário em até 30 dias, ou seja, do dia 10/09/2024 até 10/10/2024.
4. O reembolso poderá ser feito via pix ou depósito em dinheiro. Caso seja necessário fazer via transferência bancária, será descontada a taxa bancária do valor a ser restituído.

Entidade beneficente



Fundação **10** de Agosto